

Nutzung von KI bei ENVIROpro

Als Inhaberin von ENVIROpro fühle ich mich verpflichtet, mich auch aktuellen Themen zuzuwenden und diese auf Gesetzeskonformität und für den Arbeitsalltag von ENVIROpro auf Anwendbarkeit zu überprüfen. Daher ist mir auch die Einordnung der Nutzung von künstlicher Intelligenz (KI) wie z.B. ChatGPT wichtig. Diese bietet vielfältige Chancen, birgt aber auch Herausforderungen. Die Möglichkeiten scheinen vielversprechend. Durch die Verwendung von KI kann eine verbesserte Effizienz und Entlastung von Aufgaben ermöglicht werden. So gewinnt man Zeit für die Verbesserung der Qualität des Services am Kunden. Auch im Bereich des Wissensmanagements kann die Nutzung von KI positive Effekte mit sich bringen. Die Abwägung von Chancen und Risiken geht einher mit der Überprüfung der eigenen Haltung, des eigenen Anspruches auf Authentizität, der Transparenz der Datenverarbeitung und der Datenschutzkompatibilität insgesamt, der Einhaltung von Dokumentationspflichten, Urheberrechten und der eigenen ethischen Grundsätze.

Mir ist es wichtig, für ENVIROpro klare Richtlinien zu bestimmen, die ENVIROpro auch den Kundinnen und Kunden gegenüber transparent und verständlich formulieren möchte. Deshalb ist die Vorüberlegung zu einer strategischen Steuerung notwendig. Das Bewusstsein darüber, dass KI-Systeme nicht mit absoluten Gewissheiten arbeiten, sondern mit Wahrscheinlichkeiten, darf dabei nicht aus dem Fokus verloren werden.

1. ZWECK / ZIELSETZUNG

Diese Richtlinie regelt den sicheren, datenschutzkonformen und effektiven Einsatz von KI-Systemen bei ENVIROpro. Ziel ist es, Chancen der KI zu nutzen und gleichzeitig Risiken wie Datenschutzverletzungen, Qualitätsmängel oder Missbrauch zu vermeiden. Grundsätzlich gilt, dass KI-Systeme bei ENVIROpro ausschließlich mit Benutzung von Daten eingesetzt werden, die keinen Personenbezug im Sinne von Art. 4 Nr. 1 DSGVO aufweisen. Außerdem ist der Einsatz von KI-Systemen so zu gestalten, dass jeglicher Personenbezug ausgeschlossen ist. Darüber hinaus müssen Persönlichkeitsrechte beachtet werden, insbesondere das Recht am eigenen Bild und das Recht auf informationelle Selbstbestimmung (Art. 2 Abs. 1, allgemeines Persönlichkeitsrecht) und Art. 1 Abs. 1 GG (Grundgesetz) (Menschenwürde).

2. GELTUNGSBEREICH

Diese Richtlinie gilt für alle Mitarbeitenden von ENVIROpro.

3. BEGRIFFSDEFINITIONEN

KI-Systeme: Software oder Dienste, die auf Künstlicher Intelligenz basieren, z. B. Text-, Bild- oder Datenanalyse-Tools.

Nutzung von KI bei ENVIROpro

4. GRUNDPRINZIPIEN

- KI ersetzt keine fachliche Professionalität
- KI erzeugt vermutete Inhalte, keine geprüfte Wahrheit
- Mitarbeitende bleiben stets verantwortlich
- Nutzung nur von freigegebenen und geprüften Anbietern.

6. KENNZEICHNUNGSPFLICHT

KI-generierte Inhalte, die ohne jegliche Abänderung übernommen wurden, müssen klar als solche gekennzeichnet werden („Erstellt mit KI“). Weitere Kennzeichnungen erfolgen auf Grundlage der aktuellen gesetzlichen Gegebenheiten.

8. ERLAUBTE EINSATZFELDER

- Automatisierte Text-, Bild- oder Datenanalysen zur Unterstützung der Arbeit
- Recherche, Ideensammlung, Entwurf von Dokumenten oder Präsentationen
- Interne Prozesse
- Ausschließlich für betriebliche Zwecke einzusetzen

5. DATENSCHUTZ

Der freigegebene geprüfte Anbieter muss eine DSGVO Konformität nachweisen. Mögliche (europäischen) Anbieter sind z.B.:
<https://chat.mistral.ai>

7. QUALITÄTSPRÜFUNG

Vor Übernahme von KI-Inhalten erfolgt eine fachliche Plausibilitätsprüfung. Im Zweifel: prüfen, nachrecherchieren, ggf. nicht verwenden.

9. NICHT ERLAUBTE EINSATZFELDER

- Bewertung von Kunden
- Diagnostik / Profiling
- Leistungsentscheidungen
- Automatisierte Entscheidungen mit rechtlicher oder finanzieller Bindung ohne menschliche Prüfung

10. VERANTWORTLICHKEITEN

Fachliche Verantwortung liegt bei der erstellenden Person.